

人口減下の生存戦略

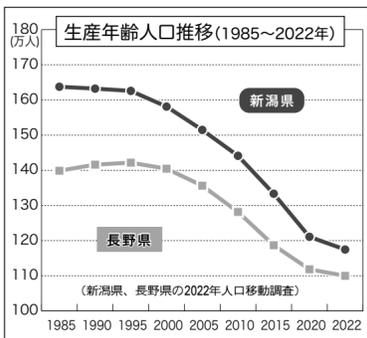
信越集

「給与を上げて人も来ない」(長野県内ENEOS系販売業者)とする声がかかるように、SS業界の深刻な求人難は続いている。

労働力の枯渇は企業から成長に必要な活力を奪う。新潟県内の出光系販売業者は「新規事業に挑戦したい気持ちはあるが、人手がなく、既存事業の維持に手一杯だ」と話す。

求人難の要因として挙げられるのが、若者が車への関心を失っていること。車に興味を持たなくなり、加えて世界的な脱炭素化をはじめとした燃料油需要減少の流れから、業界に将来性を期待しなくなっている。もう一つは生産年齢人口(15〜64歳)の減少だ。平成に入ってから、減少傾向が続き、SS業界に限らず働き手が不足している。前者に関しては労働環境の改善や新規事業への積極的な挑戦で求人成功している事例がある。人口減は各企業の努力でどうにかできるものではなく、新規採用がしにくいとなれば、生き残りの力となるのは業務効率化だ。限られたマンパワーをどう生かすかが最大の課題となる。

本特集では主にデジタル技術を活用した、信越地区の販売業者の先進的な事例を紹介する。



安藤プロパン

スマートセンサーで効率化 配送改革待ったなし

安藤プロパン(出光系)安藤幸広社長・本一(新潟県新潟市)は、ZBRタンク内の灯油残量をOSPEC(多田満朗)遠隔で管理できる装置を取り付けるだけで設置、消費予測が立てられ、配送の効率化を手間が少なく、全国で普及が進んでいる。

LPガス業界では当たり前の遠隔管理システムだが、灯油配送に活用している業者はまだまだ多くない。安藤取締役は「灯油の配送業務は無駄が多い」と指摘。例えば「新潟は急ぎに寒くなったと思えば、すぐ寒さが緩むので、消費予測が立てにくい。心配になってお客様先に向いても灯油がほとんど減っていない」といったことがよく起こると話す。同社はすでにLPガスの遠隔管理システムを導入しているだけに、灯油配送の非効率さが余計に気になっていた。

「ガスでできることだから、灯油でもできるのでは」と昨



年9月から導入を進め、顧客の半数近くはタンクにセンサーを設置。効果は目に見えても必要なくなり、時間懸念していたセンサーへの挑戦にもつなげられた。

内」とい、通信にも支障がなく「電波が届きにくい山奥を除き不便はない」と満足している。運用コストも「微々たるもの」と負担は少ない。

安藤取締役は「改革は余裕のあるうちにやる。新しいことに挑戦し続けたい」と意欲を込める。現状では、同社は十分な数の配送員を確保できており、「いまはペレナシが多々、センサーなしでも業務をこなせる。しかし3年後もその状態が続くかは不透明。改善につながることは試していきたい」と積極的に効率化を進める。将来は、デジタル化を生かした余裕を生かして、即日配送の徹底をはじめとしたサービス向上を目指すとともに、新規ビジネスへの挑戦にもつなげる方針だ。

コイツカ石油ロードステーション芝野SS

コイツカ石油ロードステーション芝野SS(出光系)見附市は、SS業務のサポートに特化したシステム「SSPUI」を活用し、顧客の車(良好、黄、赤)の交換や配管状態などの情報をSSPUIに記録し、SSPUIはスマートフォンでSSの情報を管理できる。顧客の購入履歴や点検履歴も、作業予約などの車両管理と、配管の受注と配管状況の定期的な確認と配管管理、さらにはスタッフのシフトや販売などのスタッフ管理といった機能を持つSS全体を管理できるシステムだ。情報の入力、検案が簡単にスタッフ間の情報共有を可能にする。業務の効率化と接客品質向上に寄与できる。同社の小飯塚哲也部長が代表

商品名	価格
205/60R16	¥119,504
215/60R16	¥125,664
215/65R16	¥118,272
215/60R17	¥143,088
225/65R17	¥110,440
215/60R16	¥109,208
215/65R16	¥114,356
215/60R17	¥108,372
215/60R17	¥130,900
215/60R16	¥111,320
215/60R16	¥116,800
215/60R16	¥99,880
215/60R17	¥124,080
215/60R16	¥106,040
215/60R16	¥108,900

の記録と比較した際の強みは検索の容易さ。顧客情報を紙に記録すると検索に手間がかかる。ペレナシならともかく、新人スタッフには活用できない。記録も面倒で来店頻度の高い限られたお客さまの情報も集められなかった。管理の手間が少なく、現場に取組んだ、現場に導入したところ、これまでより多くの車両データを集めることができ、マーケティングへの活用も可能だ。「まもなく交換、赤」交換が必要、交換の目印が表示されるので、夏に並べれば、販売見込みが大きいタイヤ状態を、両方のタイヤ状態を、記録でき、いま履いているタイヤの状態も正確に把握することが可能。画面上では見やすさを重視して夏タイヤか冬タイヤのどちらか一つだけが表示されるが、交換時期が近づくと自動で表示が切り替わり、見落としを防ぐ機能もついている。

顧客情報をスマホで活用 タイヤ需要見逃さない

コイツカ石油ロードステーション芝野SS(出光系)見附市は、SS業務のサポートに特化したシステム「SSPUI」を活用し、顧客の車(良好、黄、赤)の交換や配管状態などの情報をSSPUIに記録し、SSPUIはスマートフォンでSSの情報を管理できる。顧客の購入履歴や点検履歴も、作業予約などの車両管理と、配管の受注と配管状況の定期的な確認と配管管理、さらにはスタッフのシフトや販売などのスタッフ管理といった機能を持つSS全体を管理できるシステムだ。情報の入力、検案が簡単にスタッフ間の情報共有を可能にする。業務の効率化と接客品質向上に寄与できる。同社の小飯塚哲也部長が代表

「まもなく交換、赤」交換が必要、交換の目印が表示されるので、夏に並べれば、販売見込みが大きいタイヤ状態を、両方のタイヤ状態を、記録でき、いま履いているタイヤの状態も正確に把握することが可能。画面上では見やすさを重視して夏タイヤか冬タイヤのどちらか一つだけが表示されるが、交換時期が近づくと自動で表示が切り替わり、見落としを防ぐ機能もついている。

小飯塚部長は「タイヤは高価商品なので早めの提案が肝心。アプリはそれをサポートする」と利便性を強調する。紙媒体での記録と比較した際の強みは検索の容易さ。顧客情報を紙に記録すると検索に手間がかかる。ペレナシならともかく、新人スタッフには活用できない。記録も面倒で来店頻度の高い限られたお客さまの情報も集められなかった。管理の手間が少なく、現場に取組んだ、現場に導入したところ、これまでより多くの車両データを集めることができ、マーケティングへの活用も可能だ。「まもなく交換、赤」交換が必要、交換の目印が表示されるので、夏に並べれば、販売見込みが大きいタイヤ状態を、両方のタイヤ状態を、記録でき、いま履いているタイヤの状態も正確に把握することが可能。画面上では見やすさを重視して夏タイヤか冬タイヤのどちらか一つだけが表示されるが、交換時期が近づくと自動で表示が切り替わり、見落としを防ぐ機能もついている。

Bayn エンジンオイルシリーズ GOLD STAGE SILVER STAGE BRONZE STAGE

キグナス石油株式会社 東日本支店 支店長 飯嶋 和幸

https://kygnus.jp/

QRコード決済を 手間なく即導入!

各種QRコード決済サービスをまとめて導入できます!

PayPay R Pay d払い au PAY

伊藤忠エネクス株式会社 カーライフ部門 東日本営業部 営業部長 藍口 修

〒100-6027 東京都千代田区有明3丁目2番5号 霞が関ビルディング27F Tel 03-4233-8061 Fax 03-4533-0114 URL: https://www.sumahokuyuyu.jp/participatingmerchant/

TATSUNO

明日へ続く笑顔のために

ガソリンペーパーを液化回収し再びガソリンに戻す、資源を有効活用しながら大気環境に配慮する「エコステージ」。クリーンで快適、そして安心できる環境を生み出し、導入されたSSにはいつも笑顔があります。これからの地球のため、明日へ続く、その笑顔のためにTATSUNOはこれからもさらなる努力を重ねてまいります。

株式会社 タツ 関東支店 / 〒321-0973 栃木県宇都宮市岩相町1395番1号 050-9000-2474 https://tatsuno-corporation.com

TOKICO

そのユーザビリティを、お客様の価値に変えていく。

NEOYELL ガソリン計量機

LONGYELL ガソリン計量機

トキコシステムソリューションズ株式会社 関東第1支店 〒337-0051 埼玉県さいたま市見沼区東大宮6-8-9 TEL. 050-3537-9372 FAX. 048-689-8172 www.tokicosys.com

ENEOS

新車のサブスク

やさしいクルマの持ち方

ENEOSカーリース

ENEOS株式会社 関東第1支店長 藤森 達男

朝、通学バスを待つ人がいる。10キロ先の学校へ歩きたず人がいる。ネオンの輝く街で恋人を待つ人がいる。ロウソクの灯りでラブレターをしたためる人がいる。もしもエネルギーに頼るなら、頼るなら、すべての一人に、微笑みかけているだろうか。私たちはその顔でありたい。

人と人がつながるエネルギー。

出光興産株式会社 関東第二支店 idemitsu